

**UCHWAŁA RADY GMINY W ŻÓRAWINIE
NR XVIII/134/2008**

z dnia 30 września 2008 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591; z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806; z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568; z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457; z 2006 r. Nr 17, poz. 128) i art. 13 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2005 r. Nr 190, poz. 1606; Nr 267, poz. 2253, z 2006 r. Nr 73, poz. 501, Nr 64, poz. 565, Nr 104, poz. 708, Nr 145, poz. 1050) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858) Rada Gminy uchwała, co następuje:

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

R o z d z i a ł 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki zakładu wodociągowo-kanalizacyjnego, którym jest Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Żórawinie, oraz prawa i obowiązki odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. (Skarga Wojewody Dolnośląskiego do WSA we Wrocławiu NK.II.0914-11/43/09 z dnia 27 marca 2009 r. na § 1 ust. 1 we fragmencie „Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki zakładu wodociągowo-kanalizacyjnego, którym jest Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Żórawinie”).
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, polegającą na odprowadzaniu ścieków do oczyszczalni.
4. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - a) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858),
 - b) zakład – zakład wodociągowo-kanalizacyjny, prowadzący działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żórawina, świadczące usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków,
 - c) osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci – osoba, której nieruchomości ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z tej nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
 - d) odbiorca – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z zakładem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - e) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - f) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
 - g) dodatkowy wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
 - h) wodomierz na innym źródle – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody (w tym z instalacji innych odbiorców) zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
 - i) okres obrachunkowy – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

§ 2

Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki zakładu oraz odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych wykonywanych przez ten zakład, wynikające z ustawy i przepisów wykonawczych do tej ustawy, w tym:

- a) minimalny poziom usług świadczonych przez zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- b) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,

- c) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- d) warunki przyłączania do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
- e) techniczne warunki, określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- f) sposób dokonywania odbioru przez zakład wodociągowo-kanalizacyjny wykonanego przyłącza,
- g) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- h) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
- i) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 3

1. Zakład, jako gminna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadzi działalność na terenie gminy na zasadach określonych w art. 16 ust. 3 ustawy. (Skarga Wojewody Dolnośląskiego do WSA we Wrocławiu NK.II.0914-11/43/09 z dnia 27 marca 2009 r. na § 3 ust. 1).
2. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy zawartej między zakładem i odbiorcą usług.

R o z d z i a ł 2

POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD

§ 4

Zakład zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymaganą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 5

1. Zakład zapewnia następujący poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - a) dostawę wody przez sieć wodociągową o minimalnym ciśnieniu w przyłączy wodociągowym przy wodomierzu głównym wynoszącym 0,2 Mpa (plus nadwyżka wynikająca z najdalej i najwyżej położonego hydrantu przeciwpożarowego w budynkach o niewielkiej wysokości, jeśli wymagana jest w nich instalacja przeciwpożarowa);
 - b) dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie wymagań dotyczących wody przeznaczonej do spożycia ludzi, uściślone przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej;
 - c) okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt, a wodomierzy dodatkowych i mieszkaniowych na koszt odbiorcy usług;
 - d) instalowanie wodomierzy głównych u Odbiorcy i ponoszenie kosztów jego eksploatacji;
 - e) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociągowej;
 - f) w przypadku przerw w dostawie wody uruchamianie zastępczych punktów poboru wody.
2. Zakład zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - a) odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły;
 - b) w przypadku awarii sieci kanalizacyjnej odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez przepompownie;
 - c) na zlecenie odbiorcy usług jak najszybsze udrożnienie przyłącza kanalizacyjnego w przypadku jego niedrożności, z jednoczesnym sprawdzeniem stanu technicznego przyłącza.

§ 6

1. Zakład zapewnia odpowiedni poziom obsługi odbiorcy usług, szczególnie w zakresie:
 - a) niezwłocznego powiadamiania odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody;
 - b) szybkiego rozpatrywania pisemnych reklamacji odbiorców usług, np. dotyczących jakości i parametrów wody, nieprawidłowości w rozliczeniach za dostawę wody i odbiór ścieków.
2. Standardy dotyczące poziomu obsługi odbiorców usług określone są w rozdziale 9 niniejszego Regulaminu.

R o z d z i a ł 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 7

1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej między zakładem a odbiorcą usług.
2. Zakład jest obowiązany do zawarcia umowy na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
3. Umowa może być zawarta z:
 - a) osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda i odprowadzane ścieki,
 - b) osobą, która korzysta z nieruchomości o niuregulowanym stanie prawnym,
 - c) właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi.
4. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych zakład zawiera umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, jeżeli: (Skarga Wojewody Dolnośląskiego do WSA we Wrocławiu NK.II.0914-11/43/09 z dnia 27 marca 2009 r. na § 7 ust. 4 we fragmencie „pisemny”).
 - a) system wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku jest wyposażony w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych wody,
 - b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez zakład z właścicielem lub zarządcą,
 - c) właściciel lub zarządca rozlicza zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy i reguluje na podstawie umowy z nim zawartej należności wynikające z różnicy wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy przy punktach czerpalnych wody,
 - d) właściciel lub zarządca określi warunki utrzymania wodomierzy dla punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
 - e) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody do pozostałych lokali oraz sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłóceń dostaw wody do lokali.
5. Właściciel lub zarządca do wniosku wymienionego w ust. 2 dołącza w szczególności:
 - a) oświadczenie, że osoby korzystające z lokali zostały poinformowane o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 3 lit. g, oraz obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z obowiązujących taryf za dokonywane przez zakład rozliczenie,
 - b) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - c) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
6. Zakład ma prawo odmówić zawarcia umowy, o której mowa w ust. 1, jeśli nie jest spełniony chociaż jeden z warunków określonych w ust. 4.

§ 8

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) procedur i warunków usuwania przez zakład awarii na przyłączach wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością zakładu,
 - e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
 - f) okresu obowiązywania umowy, warunków wypowiedzenia oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy.
2. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych zakład uwzględnia postanowienia art. 10 i 11 ustawy.

§ 9

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy.
3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub za zgodą obu stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 10

Zmiana odbiorcy usług powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy na pisemny wniosek nowego odbiorcy usług.

R o z d z i a ł 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ

§ 11

1. Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez zakład z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Taryfa, o której mowa w ust. 1, zatwierdzana jest przez Radę Gminy i obowiązuje przez 1 rok od daty jej zatwierdzenia.
3. Zakład ogłasza zatwierdzoną taryfę w miejscowej prasie, lub w sposób zwyczajowo przyjęty, w terminie do 7 dni przed dniem wejścia jej w życie; przepis ten obowiązuje również w przypadku, gdy Rada Gminy nie podejmie uchwały dotyczącej taryfy w ustawowym terminie, określonym w art. 24 ustawy.

§ 12

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej.

§ 13

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy to nie jest możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
 2. Zakład na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- (Skarga Wojewody Dolnośląskiego do WSA we Wrocławiu NK.II.0914-11/43/09 z dnia 27 marca 2009 r. na § 13).

§ 14

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku ustala się na podstawie umowy jako równą ilości pobranej wody.
2. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody pod warunkiem, że wielkość zużycia wody na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez zakład i na koszt odbiorcy usług.

§ 15

Za wodę pobraną:

- a) na cele przeciwpożarowe,
 - b) do zraszania publicznych ulic, terenów zielonych,
- zakład obciąża Gminę Żórawina na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

§ 16

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być dłuższy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zapłata za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki wnoszona jest za okres obrachunkowy określony w umowie, w której podane są również skutki niedotrzymania terminu zapłaty i sposób uiszczenia

opłat. Dopuszcza się również obciążanie Odbiorców na podstawie prognozowanych faktur w okresach jednomiesięcznych.

3. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

R o z d z i a ł 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 17

1. Zakład jest obowiązany przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.
2. W przypadku, gdy nieruchomość Odbiorcy usytuowana jest w miejscu, dla którego w momencie realizacji przyłącza, uchwalone zgodnie z wymaganiami ustawy, przez radę gminy plany rozwoju i modernizacji urządzeń nie przewidują wyposażenia w urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne, Odbiorca może je wybudować, a po wybudowaniu przekazać Gminie na warunkach uzgodnionych w umowie przyłączeniowej.
3. Zakład może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności bez wymaganych pozwoleń, z naruszeniem obowiązujących wymogów technicznych.

§ 18

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie. Wzór i treść wniosku ustala zakład.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z tej nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
3. Osoba, o której mowa w ust. 2, składa w zakładzie wniosek o określenie warunków przyłączenia.
4. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - a) oznaczenie wnioskodawcy,
 - b) rodzaj i parametry instalacji odbiorczych,
 - c) charakterystyki zużycia wody,
 - d) rodzaj i ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców również jakość odprowadzanych ścieków,
 - e) przeznaczenia wody.
5. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie dołącza:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości,
 - b) aktualną mapę w skali 1:1000 lub 1:500 określającą usytuowanie nieruchomości względem sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
6. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
7. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
8. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - b) przepływ obliczeniowy wody i odprowadzanych ścieków lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,
 - c) wymagania dotyczące:
 - miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - jakości odprowadzanych ścieków,
 - termin ważności warunków przyłączenia.
9. Umowa o przyłączenie w szczególności określa:
 - a) strony zawierające umowę,
 - b) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych, wykonanych przez strony,
 - c) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
 - e) terminy:
 - zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
 - przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza,
 - f) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,

- g) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.
10. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.
 11. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
 12. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 11, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa zakład wodociągowo-kanalizacyjny.
 13. Warunkiem przystąpienia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do budowy przyłączy jest podpisanie umowy przyłączeniowej oraz uzgodnienie z zakładem dokumentacji technicznej.

§ 19

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie realizuje na swój koszt przyłączy wodociągowe, tj. odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym, pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego, lub studnię wodomierzową, oraz przyłączy kanalizacyjne (przykanalik), tj. odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej, z ewentualnym urządzeniem do pomiaru ilości ścieków.
2. Osoba przyłączająca się do gminnej sieci kanalizacyjnej, użytkująca własne ujęcie wody, zobowiązana jest do jednoczesnego opomiarowania go wodomierzem, w celu umożliwienia dokonywania rozliczeń za odprowadzane ścieki.
3. Zakład dokonuje protokolarnego odbioru wykonanych robót i montuje na swój koszt wodomierz główny.

R o z d z i a ł 6

PRAWA I OBOWIĄZKI ZAKŁADU I ODBIORCY USŁUG PO PRZYŁĄCZENIU DO SIECI

§ 20

1. Zakład jest zobowiązany do prowadzenia kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w art. 9 i 10 ustawy.
2. Przedstawiciele zakładu, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo do wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach lub dodatkowych wodomierzy oraz do dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez zakład, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej.
3. Zakład ma prawo do wejścia na teren nieruchomości odbiorcy usług w celu zamknięcia dostawy wody lub odcięcia dostawy ścieków, w przypadku wystąpienia awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym, którego właścicielem jest odbiorca usług oraz w przypadku określonym w § 21. (Skarga Wojewody Dolnośląskiego do WSA we Wrocławiu NK.II.0914-11/43/09 z dnia 27 marca 2009 r. na § 20 ust. 3).
4. Zakład ma prawo wstrzymać zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

§ 21

1. Zakład może odciąć dostawę wody lub odciąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu trzymywania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej zapłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymagań określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy lub przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach do pomiaru ścieków.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody, o którym mowa w ust. 1 lit. b, zakład jest zobowiązany do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Zakład o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłączy kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta gminy oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłączy kanalizacyjnego.
4. Wznowienie dostawy wody i odbioru ścieków następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi oraz opłaceniem kosztów poniesionych

przez zakład związanych z zamknięciem i otwarciem przyłączy oraz w przypadku rozwiązania umowy zawarcie nowej umowy.

§ 22

1. Odbiorca usług odpowiada za:
 - a) zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, włącznie z urządzeniem do pomiarów ilości odprowadzanych ścieków, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej,
 - b) zapewnienie jak najszybszego usuwania awarii posiadanych instalacji, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, włącznie z urządzeniem do pomiarów ilości odprowadzanych ścieków, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej; w razie, gdy Odbiorca nie usunie awarii w ciągu 3 godzin od jej wystąpienia, zakład może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę,
 - c) zabezpieczenie wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
 - d) montowanie, utrzymywanie i legalizację na własny koszt wodomierzy, będących częścią instalacji wewnętrznej – poza wodomierzem głównym,
 - e) terminowe uiszczanie należności za dostawę wody lub/i odprowadzanie ścieków,
 - f) utrzymywanie ilości i jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych zgodnie z warunkami umowy i obowiązującymi przepisami.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia zakładu o wszelkich:
 - a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, w tym zerwaniu plomb,
 - b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.
3. Odbiorca usług zobowiązany jest do użytkowania instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej oraz przyłączy w sposób:
 - a) eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej,
 - b) niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
4. Odbiorca usług zobowiązany jest do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom zakładu wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych w § 20 ust. 2. i 3.
5. Odbiorca usług zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach użytkowników lokali.

R o z d z i a ł 7

MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

§ 23

1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych opracowywane zgodnie z kierunkami rozwoju gminy określonymi w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz z ustaleniami miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.
2. Informacje dotyczące dostępności usług wodociągowych i kanalizacyjnych przyszli odbiorcy usług mogą uzyskać w:
 - a) Urzędzie Gminy Żórawina, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - b) Zakładzie, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych,
 - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

R o z d z i a ł 8

TRYB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIE-DOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW WODY I ŚCIEKÓW

§ 24

1. Zakład zobowiązany jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie dostawy wody i odprowadzania ścieków może nastąpić także bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.
3. W przypadku, gdy nastąpił znaczny wzrost poboru wody spowodowany wysoką temperaturą (upały), Wójt może wprowadzić zakaz poboru wody na określone cele.
4. O wstrzymaniu dostawy wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, zakład informuje odbiorców usług niezwłocznie, w sposób przyjęty zwyczajowo.
5. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin zakład obowiązany jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

R o z d z i a ł 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

§ 25

Zakład zapewnia bieżące udzielanie informacji dotyczących realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.

§ 26

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie inaczej, obowiązują następujące wymagania dotyczące udzielania informacji i odpowiedzi w związku z zakłóceniami w dostawie wody i odbiorze ścieków:

- a) w razie przerwy w dostawie wody lub odbioru ścieków z powodu awarii – udzielenie informacji dotyczące określenia przewidywanego terminu usunięcia awarii i wznowienia usługi następuje w ciągu 12 godzin,
- b) w razie przerwy w dostawie wody z powodów technicznych – udzielenie informacji następuje pisemnym powiadomieniem odbiorców usług lub w sposób zwyczajowo przyjęty na 24 godziny przed przewidywaną przerwą.

§ 27

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są przez zainteresowanego na piśmie:
 - a) osobiście w siedzibie zakładu,
 - b) listem poleconym,
 - c) za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane zgodnie z procedurą dotyczącą sposobu załatwiania reklamacji.
3. Odbiorca usług jest powiadamiany listem poleconym o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji do zakładu.

R o z d z i a ł 10

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 28

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieciach wodociągowych.
2. Zapewnienie wody do celów przeciwpożarowych następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy przedsiębiorstwem, gminą i jednostką straży pożarnej.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe oraz miejsce poboru jest ustalane na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umowie ustalanych okresach.
4. Należności za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych reguluje gmina.

R o z d z i a ł 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 29

1. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem stosowane są przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy. (Skarga Wojewody Dolnośląskiego do WSA we Wrocławiu NK.II.0914-11/43/09 z dnia 27 marca 2009 r. na § 29 ust. 1).
2. Zakład zobowiązany jest do udostępnienia niniejszego regulaminu odbiorcom usług.
4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Żórawina.

3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
LESZEK MARSZAŁEK