POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług najmu kabin sanitarnych (toalet WC) znajduje zastosowanie do umowy najmu kabin sanitarnych, zawartych pomiędzy GZGK w Żórawinie a jej klientem (Zamawiającym/Zleceniodawcą).
2. Obszar wykonywania usług pod względem zasięgu terytorialnego obejmuje obszar Gminy Żórawina.
3. Miejsce świadczenia usług jest lokalizacja wskazana przez Zamawiającego w złożonym zamówieniu u Wykonawcy oraz lokalizacje będące wynikiem zmian do złożonego zamówienia, dokonywanych przez Zamawiającego na podstawie pisemnych zawiadomień, zaakceptowanych przez Wykonawcę.
4. Poniższe terminy będą mieć następujące znaczenie:

- **Wykonawca/Usługodawca** – Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Żórawinie, ul. Młyńska 9, 55-020 Węgry;
- **Zamawiający/Zleceniodawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, uprawniona do działania zgodnie z przepisami prawa, która złożyła zamówienie i zawarła umowę z Wykonawcą;
- **Formularz Zamówienia** – oświadczenie woli wyrażone na piśmie w formie zlecenia, przedmiotem którego jest najem określający w szczególności typ kabiny sanitarnej, okres najmu, lokalizację pozostawienia kabiny sanitarnej i inne dane wynikające z Regulaminu świadczenia usług najmu bądź dodatkowe uzgodnienia stron;
- **Umowa** – umowa najmu, zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, regulowana postanowieniami zawartymi w Formularzu zamówienia oraz w niniejszym Regulaminie świadczenia usług;
- **Lokalizacja** – miejsce wskazane przez Zamawiającego, w którym ma być postawiona toaleta przenośna i używana będąca przedmiotem umowy;
- **Awaria** – nieplanowane przez Wykonawcę zdarzenie, polegające na niewykonaniu lub wadliwym wykonaniu usługi, wynikające z nieprawidłowego działania sprzętu urządzeń

Wykonawcy, które uniemożliwia korzystanie Zamawiającemu z świadczonych przez Wykonawcę usług .

- **Usługa Długoterminowa** – usługa zawarta w Cenniku, Regulaminie, Umowie, wykonywana w trybie ciągłym w okresie dłuższym niż 7 dni, z ustalonym regularnym harmonogramem obsługi sanitarnej;
- **Usługa Krótkoterminowa** - usługa zawarta w Cenniku, Regulaminie, Umowie wykonywana w okresie krótszym niż 7 dni włącznie, bez ustalonego harmonogramu obsługi sanitarnej;
- **Serwis Początkowy** – usługa zawarta w Cenniku, Regulaminie, Umowie, wykonywana każdorazowo przy dostarczeniu przenośnej kabiny sanitarnej;
- **Serwis Podstawowy** - usługa zawarta w Cenniku, Regulaminie, Umowie najmu na okres długoterminowy, wykonywana wg ustalonego harmonogramu częstotliwości wykonywanych serwisów;
- **Serwis końcowy** - usługa zawarta w Cenniku, Regulaminie, Umowie, wykonywana każdorazowo po zakończeniu obowiązywania okresu najmu i zwrocie przenośnej kabiny sanitarnej;
- **Serwis Dodatkowy** – usługa zawarta w Cenniku usługi najmu na okres długoterminowy, Regulaminie, Umowie, o charakterze jednorazowym, nie związana z harmonogramem obsługi sanitarnej, wykonywana na życzenie Zamawiającego w sposób jednorazowy lub regularny na podstawie zgłoszenia w formie pisemnej.
- **Serwis Pośredni** – usługa zawarta w Cenniku usługi najmu kabiny sanitarnej na okres krótkoterminowy, Regulaminie, Umowie o charakterze jednorazowym, wykonywana na życzenie Zamawiającego na podstawie zgłoszenia w formie pisemnej.
- **Usługa Sanitarna** – serwis przenośnych kabin sanitarnych specjalistycznym samochodem asenizacyjnym.

§ 2.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Wykonawca świadczy usługi najmu toalet przenośnych wraz z ich serwisowaniem na podstawie pisemnego zamówienia Zamawiającego, na podstawie którego sporządzana jest umowa świadczenia usług.

2. Umowa, celem jej podpisania, jest wysyłana listem poleconym na wskazany w Zamówieniu adres Zleceniodawcy. W przypadku gdy Zleceniodawca składa zamówienie osobiście, umowa podpisywana jest na miejscu w siedzibie Wykonawcy.

3. Zamówienie powinno zawierać co najmniej:

- liczbę, rodzaj toalet przenośnych wraz z ich częstotliwością serwisowania
- datę, miejsce dostarczenia toalet przenośnych oraz jeżeli jest to do określenia datę zakończenia świadczenia usługi
- informację o przejęciu lub nie przez Wykonawcę ryzyka zniszczenia, dewastacji
- opłatę jednostkową za każdy rozpoczęty okres najmu oraz ceny serwisów kabiny: przygotowania kabiny do eksploatacji, podstawowego, dodatkowego, pośredniego oraz opłatę za dojazd do kabiny.

4. Wykonawca zastrzega sobie prawo żądania od Zleceniodawcy uzupełnienia, poprawy lub powtórnego złożenia zamówienia, uzależniając od tego realizację zleconych usług, w szczególności gdy zamówienie jest nieczytelne, niekompletne lub zawiera błędy.

5. W przypadku zmiany miejsca zameldowania lub siedziby, adresu do korespondencji, nazwy firmy lub nazwiska, Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 14 dni, powiadomić o tym Usługodawcę w formie pisemnej i potwierdzić tę zmianę odpowiednimi dokumentami.

6. Wprowadzanie zmian do złożonego Zamówienia jest możliwe wyłącznie w formie pisemnej nie później niż 24 godziny przed terminem jego realizacji, z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca zastrzega sobie prawo odmowy wprowadzenia zmian do przyjętego zamówienia.

7. Zleceniodawca jest zobowiązany korzystać z usług świadczonych przez Wykonawcę zgodnie z zawartą umową i niniejszym Regulaminem świadczenia usług najmu przenośnych kabin sanitarnych.

§ 3.
WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zleceniodawca zapewnia, iż miejsce używania przedmiotu najmu pozwala na jego bezpieczne i zgodne z prawem ustawienie i używanie oraz na swobodny dojazd do niego po nawierzchni utwardzonej samochodem ciężarowym.

2. Zleceniodawca zobowiązany jest do używania przedmiotu najmu zgodnie z jego przeznaczeniem. Zleceniodawca nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian technicznych lub wizualizacyjnych (w tym także usuwania lub zmiany reklam, oznaczeń informacyjnych) udostępnionego przedmiotu najmu.
3. Jeżeli Zleceniodawca lub osoba przez niego uprawniona (np. uprawniony pracownik) nie zgłosił sprzeciwu w terminie 3 dni roboczych od daty podpisania dokumentu dostarczenia przedmiotu najmu, uważa się że wyraził zgodę na świadczenie usług w zakresie i na warunkach określonych wcześniej (Zamówieniem i jego potwierdzeniem) oraz potwierdził dostarczenie kabiny w stanie uzgodnionym co do rodzaju, miejsca i daty.
4. Zleceniodawca nie jest w żaden sposób upoważniony do zmiany położenia i lokalizacji powierzonego mu przedmiotu najmu – może tego dokonać tylko za zgodą i przyzwoleniem Wykonawcy informując go pisemnie o terminie i proponowanej zmienionej lokalizacji.
5. Zleceniodawca jest zobowiązany zgłaszać Wykonawcy konieczność zmiany lokalizacji lub zwrotu powierzonego przedmiotu najmu z zachowaniem 7-dniowego wyprzedzenia i formy pisemnej.
6. Zleceniodawca jest zobowiązany zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej, faksem, listownie bądź osobiście Wykonawcy konieczność wykonania serwisu dodatkowego minimum na 2 dni robocze przed terminem planowanego serwisu.
7.Zamówienia telefoniczne wymagają pisemnego potwierdzenia pisemnego w formie faksu lub wiadomości e-mail kierowanej na adres poczty elektronicznej Wykonawcy. Brak sprzeciwu odbiorcy wiadomości w terminie 3 dni od jej otrzymania, bądź potwierdzająca wiadomość zwrotna, oznacza akceptację.
8. Uzgodnienie zmiany częstotliwości serwisu bądź wykonania serwisu dodatkowego następuje przez pisemne zgłoszenie przez Zleceniodawcę i przystąpienie przez GZGK w Żórawinie do jego wykonania.
9. Serwisy przygotowania kabiny do eksploatacji i końcowy będą wykonywane każdorazowo odpowiednio przy dostarczeniu i zwrocie kabiny.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo działający przedmiot najmu spowodowany niedostosowaniem ilości zamówionego przez Zleceniodawcę sprzętu do liczby osób z nich korzystających, nieprawidłowym sposobem użytkowania, nieodpowiednią częstotliwością obsługi sanitarnej zamówionej przez Zleceniodawcę, powstałymi w trakcie

użytkowania awariami i uszkodzeniami oraz brakiem możliwości wykonania usług z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

11. Wykonawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian dnia wykonywania regularnej obsługi sanitarnej powierzonego Zleceniodawcy przedmiotu najmu, z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, zachowując ustaloną w umowie częstotliwość wykonywania usług.

12. Wykonawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu usług lub pogorszenia ich jakości z powodu ujemnych temperatur powietrza, niekorzystnych warunków atmosferycznych, awarii lub na skutek decyzji uprawnionych organów administracji.

13. Jednorazowa przerwa w świadczeniu usług długoterminowych nie dłuższa niż 3 dni robocze nie zobowiązuje Wykonawcy do proporcjonalnego obniżenia czynszu najmu i nie jest podstawą do roszczeń odszkodowawczych.

14.Wykonawca zastrzega, iż w przypadku konieczności obecności Zleceniodawcy podczas wykonywania usługi (np. celem potwierdzenia wykonania usługi bądź udostępnienia przedmiotu najmu), maksymalny czas oczekiwania na Zleceniodawcę wynosi 30 minut. Po tym terminie Wykonawca nie ma obowiązku dalszego oczekiwania, a Zleceniodawca będzie zobowiązany do zapłaty za usługę tak jakby była wykonana. W takim przypadku przyjmuje się że usługa została wykonana w sposób należyty.

15. Zleceniodawca jest odpowiedzialny za niewykonanie usługi spowodowane brakiem odpowiedniego dojazdu, błędnym określeniem lokalizacji lub terminu dostawy przedmiotu najmu. Niewykonanie usług z powyższych przyczyn nie zwalnia Zleceniodawcy z opłat na rzecz Wykonawcy, w szczególności gdy Wykonawca podjął czynności zmierzające do ich realizacji.

16. Zleceniodawca jest zobowiązany do korzystania w stosunku do powierzonego mu sprzętu, wyłącznie z obsługi serwisowej Wykonawcy.

17. Zleceniodawca jest odpowiedzialny za utratę, zniszczenie, uszkodzenie wprowadzenie zmian technicznych lub wizualizacyjnych udostępnionego mu przedmiotu najmu, jak również za wszelkie inne szkody powstałe w okresie od jego wydania Zleceniodawcy do zwrotu Wykonawcy, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych.

18. W przypadku utraty lub spalenia udostępnionego przedmiotu najmu lub części ich wyposażenia, Zleceniodawca zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Wykonawcę. W przypadku, gdy utrata

spowodowana była kradzieżą Zleceniodawca dodatkowo zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt organom ścigania oraz w terminie 5 dni od daty stwierdzenia kradzieży przesłać Wykonawcy potwierdzenie tego zgłoszenia.

19. Zleceniodawca nie jest w żaden sposób upoważniony do udostępniania, podnajmowania i dzierżawienia powierzonego mu przedmiotu najmu osobom trzecim, pod jakimkolwiek tytułem prawnym.

20. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony przedmiot najmu jest niekompletny lub uszkodzony, bądź nosi znamiona dokonanych zmian technicznych lub wizualizacyjnych, Zleceniodawca będzie zobowiązany do pokrycia kosztów jego naprawy. W przypadku braku możliwości naprawy Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłaty wartości nowej przenośnej kabiny sanitarnej.

21. Wykonawca dokonuje wymiany lub naprawy przedmiotu najmu:

a.) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie użytkowania ukrytych wad technicznych sprzętu, uniemożliwiających jego eksploatację lub w przypadku znacznego pogorszenia stanu sanitarnego spowodowanego długotrwałą eksploatacją, niemożliwych do usunięcia w miejscu najmu.

b) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń będących następstwem używania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem bądź niezgodnie z Regulaminem świadczenia usług, w wyniku nienależytego zabezpieczenia, braku ochrony, niedbalstwa, wandalizmu, za zapłatą kosztów naprawy.

22. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania Warunków Promocji i Cenników Promocyjnych do świadczonych usług.

§ 4.

PŁATNOŚCI

1. Zleceniodawca zobowiązany jest regulować opłaty w terminach określonych przez Wykonawcę, wskazanych na fakturze.

2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do dostarczania Zleceniodawcom faktur w formie tradycyjnej za pomocą poczty tradycyjnej.

3. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy. Wpłaty Zleceniodawców na poczet przeterminowanych

zobowiązań zostaną przez Wykonawcę zaliczone w pierwszej kolejności na poczet najstarszych zobowiązań Zleceniodawców wobec Wykonawcy z zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności będą pokrywane odsetki.

§ 5.

REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Wykonawcę, Zleceniodawca ma prawo złożyć reklamację w formie pisemnej, za pomocą poczty tradycyjnej lub osobiście.

2. Reklamacja powinna zawierać:

a) imię, nazwisko (nazwę) i adres Zleceniodawcy zgłaszającego reklamację,

b) numer Umowy na usługę której dotyczy reklamacja i lokalizację przedmiotu najmu,

c) przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia,

d) żądanie reklamacyjne lub wysokość odszkodowania w przypadku, gdy Zleceniodawca żąda jego zapłaty,

e) datę i podpis reklamującego Zleceniodawcy, wymienionego w Umowie na reklamowane usługi,

3. Reklamacja może być złożona w terminie 3 dni od daty niewykonania lub nienależytego wykonania usługi. Brak zgłoszenia reklamacyjnego w tym terminie oznacza, iż usługa została wykonana w sposób należyty. Późniejsze zgłaszanie wadliwości wykonanej usługi jest niemożliwe do weryfikacji ze względu na ciągłość eksploatacji urządzeń powodujące pogarszanie ich stanu sanitarno-technicznego i nie stanowi podstawy do zmiany zasad ustalania opłat za świadczone usługi, nie może być też podstawą do dochodzenia odszkodowania.

4. Reklamację złożoną po terminie wskazanym wyżej, Wykonawca ma prawo pozostawić bez rozpatrzenia.

5. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku bieżącego regulowania Opłat należnych Wykonawcy od Zleceniodawcy.

6. Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć złożoną przez Zleceniodawcę reklamację w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia i udzielić Zleceniodawcy odpowiedzi w formie pisemnej.

§ 6.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie pisma kierowane przez Zleceniodawcę do Wykonawcy winny być opatrzone własnoręcznym podpisem Zleceniodawcy, z wyłączeniem przypadków, w których Zleceniodawca działa przez upoważnionego pełnomocnika.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie świadczenia usług, ew. umowie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa Kodeksu cywilnego

3. Regulamin świadczenia usług w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 01.04.2017 r.